ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ
В ИНОВАТИВНО 81. СУ „ВИКТОР ЮГО”
СОФИЯ ГРАД

2019 г., град София

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ, ОБХВАТ И ДЕЙСТВИЕ

Чл. 1. (1) С тези вътрешни правила се урежда редът на предоставяне на административни услуги в 81. СУ "Виктор Юго” гр. София.

(2) За неуредените във вътрешните правила въпроси директорът дава допълнителни указания за организация на предоставянето на административни услуги.

РАЗДЕЛ II. ПРИНЦИПИ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В 81. СУ “ВИКТОР ЮГО” ГР. СОФИЯ

Чл. 2. Административните услуги в 81. СУ "Виктор Юго” гр. София се предоставят при спазване на принципите, установени в Закона за администрацията, Административнопроцесуалния кодекс, Закона за защита на личните данни, Закона за предучилищното и училищното образование, Закон за достъп до обществена информация, Наредбата за административното обслужване, Правилника за дейността на училището, както и при гарантиране на:

1. равен и лесен достъп на всички потребители до административните услуги и до информация за административното обслужване;
2. различни форми за достъп до административните услуги и информацията за тях;
3. компетентно, любезно и отзивчиво отношение;
4. надеждна обратна връзка с потребителите;
5. изпълнение на задълженията във връзка с административното обслужване по предварително разработени правила;
6. качество на предоставяните услуги;
7. утвърждаване на добри практики за обслужване на гражданите с приоритетност към лицата в неравностойно положение;

ГЛАВА ВТОРА

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ I

ФУНКЦИИ НА ДЛЪЖНОСТНИТЕ ЛИЦА, ПРЕДОСТАВЯЩИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Чл. 3. Дейността по предоставяне на административни услуги се осъществява от технически сътрудник и/или други длъжностни лица, чиято длъжностна характеристика включва необходимите компетентности и задължения.

Чл. 4. Техническият сътрудник:

1. предоставя информация за административните услуги, извършвани в 81. СУ "Виктор Юго" гр. София на достъпен и разбираем език;
2. отговаря на запитвания от общ характер и насочва въпросите по компетентност до съответните длъжностни лица.
3. разяснява изискванията, на които трябва да отговарят заявлението или искането за осъществяване на административната услуга;
4. приема заявления и искания;
5. приема заявления и регистрира устни запитвания по Закона за достъп до обществена информация;

Чл. 5. Длъжностното лице, предоставящо административната услуга, може да изисква информация и/или документи от другите длъжностни лица, когато те са необходими за изготвяне на справки и предоставяне на документи.

РАЗДЕЛ II РАБОТНО ВРЕМЕ НА АДМИНИСТРАТИВНАТА СЛУЖБА

Чл. 6. (1) Административната служба в 81. СУ "Виктор Юго" гр. София извършва административни услуги от 08.30 до 12.00 часа и от 13.00 до 17.00 часа.

(2) Работното време и редът за ползване на почивките в 81. СУ "Виктор Юго" гр. София е регламентирано в Правилника за вырешния трудов ред.

РАЗДЕЛ III ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Чл. 7 81. СУ "Виктор Юго" гр. София предоставя следните административни услуги:

☑ Издаване на европейско приложение към дипломата за средно образование (влиза в сила от учебната 2021/2022 учебна година)

☑ Издаване на служебна бележка за подадено заявление

за допускане до държавни зрелостни изпити.

☑ Преместване и приемане на ученици в държавните и общински училища.

☑ Издаване на служебна бележка за допускане до държавни зрелостни изпити.

☑ Издаване на служебна бележка за резултатите от положените изпити за проверка на способностите.

☑ Издаване на удостоверения за валидиране на компетентности в съответствие с изискванията за завършване на клас, етап или основна степен на образование.

☑ Издаване на европейско приложение на свидетелство за професионална квалификация (влиза в сила от учебната 2021/2022 учебна година).

☑ Издаване на заповед за признаване или отказ на завършен период или клас за класовете от I до VI в училище на чужда държава.

☑ Издаване на дубликат на документ за завършен клас, етап или степен на образование — удостоверения, свидетелства, дипломи.

☑ Издаване на Удостоверение за осигурителен доход (УП 2).

☑ Издаване на Удостоверение за трудов и/или служебен стаж на осигурявани лица (УП 3).

☑ Предоставяне на достъп до обществена информация.

чл. 8. (1) Предоставянето на административна услуга в 81. СУ "Виктор Юго" гр. София се прави след подаването на заявление от потребителя на услугата в деловодството.

(2) Искането за получаване на административна услуга може да бъде направено устно, в писмена форма или по електронна поща, лично или чрез упълномощен представител на заинтересованото лице.

(3) Административните услуги по чл. 7 могат да бъдат заявени устно. Изготвя се протокол по образец за приемане на устно заявление за предоставяне на административни услуги, в който заявителят може да посочи предпочитания начин на получаване на издадения индивидуален административен документ.

(4) При подаване на искането заявителят следва изрично да посочи начина на получаване на документа (отговора):

- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес, като исканият документ да бъде изпратен:

1. като вътрешна препоръчана пощенска пратка;

2. като вътрешна куриерска пратка, като декларира, че пощенските разходи са за негова сметка, платими при получаването му и е съгласен документите да бъдат пренасяни за служебни цели;

3. като международна препоръчана пощенска пратка —

след като предплати цената за пощенската услуга на 81. СУ "Виктор Юго" гр. София лично от длъжностното лице, предоставило административната услуга;

4. по електронен път на електронна поща.

Чл. 9. (1) При приемане на заявленията служителят трябва да провери дали към заявлението са приложени всички документи, описани в него, както и документи, които се изискват за извършването на съответната административна услуга.

(2) Ако документацията е непълна, служителят е длъжен да предостави възможност на заявителя за избор — да подаде документите както ги е представил или да ги окомплектова и внесе по-късно.

Чл. 10. (1) Подадените документи се завеждат във входящия дневник на 81. СУ "Виктор Юго" гр. София, като на заявителя се предоставя входящ номер.

(2) Заведените документи се предават на съответното длъжностно лице.

Чл. 11. (1) Ако заявителят е поискал документа да му бъде изпратен с лицензиран пощенски оператор или с електронна поща, в случай, че това не противоречи на закона и при получаването не се изисква подпис на заявителя или упълномощено от него лице, служителят, предоставящ административната услуга, го изпраща незабавно след като го е получил.

(2) Ако заявителят е поискал да получи документа лично, служителят, предоставящ административната услуга, съобщава на заявителя, че исканият от него документ е изготвен: устно — по телефона, писмено - по пощата с обратна разписка или по електронна поща. Когато съобщаването се извършва устно, служителят отбелязва деня и часа на предаване на съобщението на заявителя и се подписва.

(3) Когато адресът на заявителя не е известен или той не е намерен на посочения от него адрес, документа се съхранява в касата на училището до поискване.

Чл. 12. (1) Готовите документи се получават в деловодството от заявителя или упълномощено от него лице срещу подпис.

(2) Ако в определения срок заявителят не се яви да получи исканият от него документ, последният му се изпраща по пощата с обратна разписка или по куриер.

Чл. 13. Формулярите, образците на заявления и редът и сроковете за извършване на административни услуги са общодостъпни на електронната страница на 81. СУ "Виктор Юго" гр. София.

ГЛАВА ТРЕТА УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ

Чл. 14. (1) Административните услуги в 81. СУ "Виктор Юго" гр. София се предоставят при спазване на следните срокове:

1. срокът за отговор на запитвания, постъпили по пощата и по електронната поща, е до 7 дни.
2. в случаите, когато е необходима проверка на място или становище на друг административен орган - до 30 календарни дни;
3. времето за чакане при получаване на информация и/или обработване на документи във връзка с предоставянето на административните услуги е не повече от 30 мин.;

Чл. 15. (1) Контролът по спазването на правилата за предоставяне на административни услуги от служителите в административната служба се осъществява от ЗД АСД.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Вътрешните правила се утвърждават на основание чл.2, ал. 1, т.б и чл.б от Наредбата за административното обслужване и се въвеждат в действие със заповед на директора на 81. СУ "Виктор Юго", град София.